



COMUNE DI ARIENZO

(Provincia di Caserta)

TRASPARENZA TARI

*Gli adempimenti previsti dalla Delibera nr. 444/2019/R/rif
Testo Integrato in Tema di Trasparenza (TITR)
in coerenza con l'obiettivo strategico volto a favorire la consapevolezza del
consumatore e la trasparenza per una migliore valutazione del servizio*

Gestori del servizio

- Gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti – [Comune di Arienzo](#)
- Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti – [CZeta S.p.a](#)

Recapiti

- Gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti
 - ✓ **Tel:** 0823805987 int. Ufficio Tributi, **mail:** ragioneria@comunediarienzo.com
- Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti
 - ✓ **Tel:** 044-4288744, **mail:** info@czetaspa.it, **indirizzo del Gestore:** Via Meucci, 46 36057 Arcugnano (VI)

Modulistica reclamo

- Per inoltrare reclami sul servizio di gestione del ciclo dei rifiuti e, quindi, sul servizio di raccolta dei rifiuti, è possibile contattare i seguenti recapiti
 - ✓ **Tel:** 0823-805987 int. Ufficio Tecnico
 - ✓ **Mail:** ufficiotecnico@comunediarienzo.com
 - ✓ **PEC:** pec.comunearienzo@asmepec.it
- Per reclami sulla Tassa Rifiuti, e quindi su avvisi di pagamento, avvisi di accertamento è possibile contattare i seguenti recapiti
 - ✓ **Tel:** 0823805987 int: Ufficio Tributi
 - ✓ **Mail:** ragioneria@comunediarienzo.com
 - ✓ **PEC:** pec.comunearienzo@asmepec.it

Calendario e orari raccolta

Il calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione, è disponibile al seguente link <https://www.comune.arienzo.ce.it/index.php?action=index&p=10202>

Istruzioni per un corretto conferimento

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto è disponibile al seguente link <https://www.comune.arienzo.ce.it/index.php?action=index&p=10202>

Carta della qualità del servizio

Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile presso il seguente link:

<https://www.comune.arienzo.ce.it/uploads/6315a369e4ae3-CZETA - carta dei servizi 26.08.pdf>

Percentuale di raccolta differenziata

In questa sezione sono riportati i dati della raccolta differenziata del Comune di Arienzo, così come verificabili sul portale ufficiale dell'Osservatorio Regionale Rifiuti.

Anno	% di raccolta differenziata	% di rifiuti indifferenziati
2018	73,91%	26,09%
2019	83,36%	16,64%
2020	83,01%	16,99%

Calendario e orari pulizia strade

Il Calendario completo è disponibile al seguente link:

https://www.comune.arienzo.ce.it/uploads/62e8ff4fdf996-CALENDARIO_SPAZZAMENTO_MANUALE.pdf

Regole per il calcolo della tariffa

I contribuenti potranno verificare le modalità di calcolo della tariffa annuale, in funzione degli atti di approvazione riportati nella sezione "Atti approvazione tariffe" e nella sezione "Regolamento TARI"

Ipotesi 1: calcolo della tassa rifiuti in un'utenza domestica di 100mq occupata da 3 persone componenti il nucleo familiare (al netto e al lordo dell'addizionale provinciale)	
Tariffa fissa	0,85206 €/mq
Quota fissa	$0,85206 \text{ €} * 100 \text{ mq} * (365/365) = 85,206 \text{ €}$
Tariffa Variabile	284,97073 €
Quota Variabile	284,97073 €
Totale imposta	370,18 €
Totale imposta più 5% (addizionale provinciale)	$370,18 \text{ €} + 18,51 \text{ €} = 388,69 \text{ €}$

Ipotesi 2: calcolo della tassa rifiuti in un'utenza non domestica (Cat. 1) di 100mq (al netto e al lordo dell'addizionale provinciale)	
Tariffa fissa	2,46392 €/mq
Quota fissa	$2,46392 \text{ €} * 100 \text{ mq} * (365/365) = 246,392 \text{ €}$
Tariffa variabile	5,93863 €/mq
Quota variabile	$5,93863 \text{ €} * 100 \text{ mq} * (365/365) = 593,863 \text{ €}$
Totale imposta	840,26 €
Totale imposta più 5% (addizionale provinciale)	$840,26 \text{ €} + 42,01 \text{ €} = 882,27 \text{ €}$

Variabili per la determinazione delle tariffe

Introduzione dei dati derivanti dai fabbisogni standard calcolati, ovvero dei dati posti alla base della determinazione della tariffa, anche quale benchmark di riferimento per la corretta valutazione del costo medio del ciclo integrato dei rifiuti.

- Totale dei rifiuti prodotti nell'anno
- Cluster di appartenenza
- Tariffa nazionale di base
- % di raccolta differenziata
- Economie e diseconomie di scala
- Disponibilità di impianti regionali
 - ✓ Compostaggio
 - ✓ Incenerimento e coincenerimento
 - ✓ TMB
 - ✓ Discariche
- Disponibilità di impianti su base provinciale
 - ✓ Compostaggio
 - ✓ Incenerimento e coincenerimento
 - ✓ TMB
 - ✓ Discariche
- Distanza media ponderata tra il comune e gli impianti

Atti approvazione tariffa

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso

- Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 30/06/2022

Regolamento TARI

Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva emanato ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della legge n. 147/13;

Regolamento presene al seguente link:

http://arienzo.openacta.it/oggetti/Asmez_Trasparenza/testi/REGOLAMENTO%20IUC.pdf

Modalità di pagamento ammesse

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite

- Modello di Pagamento F24 (gratuito)
- PagoPA

Scadenze per il pagamento

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso

- Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 30/06/2022

Informazioni per omesso pagamento

Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto

In caso di omesso/parziale versamento della Tassa Rifiuti, l'Ufficio Tributi provvederà all'invio di un sollecito di pagamento senza applicazione di interessi e sanzioni ma con importo maggiorato esclusivamente delle spese di notifica. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni dalla notifica del sollecito di pagamento, l'Ente procederà all'emissione dell'avviso di accertamento esecutivo per omesso/parziale versamento maggiorato di sanzioni (pari al 30% dell'importo non versato) e degli interessi al saggio legale vigente.

Segnalazioni errori importi

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile

Per segnalare eventuali errori nella determinazione degli importi riportati nell'avviso di pagamento, è possibile contattare l'Ufficio Tributi ai seguenti recapiti:

Mail: ragioneria@comunediarienzo.com

Pec: pec.comunearienzo@asmepec.it

Tel: 0823805987

Documenti di riscossione online

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione

Laddove il contribuente intendesse richiedere la ricezione degli avvisi di pagamento con modalità esclusivamente elettroniche, potrà inviare una PEC all'indirizzo: pec.comunearienzo@asmepec.it

Comunicazioni ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti sono consultabili al seguente link:

<https://www.arera.it/it/elenchi.htm?type=stampa-20>